

ALGEMENE VOORWAARDEN – MINDWELLNESS BV

De rechtsverhouding tussen MINDWELLNESS BV, met maatschappelijke zetel te 3840 Tongeren-Borgloon, Jesserenstraat 49 ingeschreven in het KBO en BTW register onder nummer 0770.276.208, e-mail info@mindwellness.be, tel. +32 496 518634 of +32 496 283169, URL <https://mindwellness.be> of <https://www.ilonaharmeijer.com> (hierna aangeduid als 'MINDWELLNESS') en de Klant, wordt beheerst door deze Algemene Voorwaarden, eventueel aangevuld met specifieke voorwaarden eigen aan de Opdracht (bv. Offerte) samen de Overeenkomst.

Deze Voorwaarden hebben kracht van wet in de verhouding tussen MINDWELLNESS en de Klant en vernietigen en vervangen alle schriftelijke of mondelinge afspraken, overeenkomsten, voorstellen en verbintenissen die betrekking hebben op hetzelfde voorwerp en die aan de datum van de uiteindelijke Overeenkomst tussen Partijen zouden voorafgaan.

1. Toepassing

- 1.1. Deze Voorwaarden worden aanvaard door het plaatsen van de bestelling bij MINDWELLNESS. Bij het bestellen van een dienst van MINDWELLNESS door het indienen van een aanvraag via haar website, moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden. De aanvaarding van deze Voorwaarden wordt tevens afgeleid uit de normale uitvoering van de diensten door MINDWELLNESS, dan wel worden ze geacht te zijn aanvaard door de Klant indien deze geen bezwaar heeft geuit binnen een redelijke termijn na de ontvangst ervan, hierbij bepaald op 7 kalenderdagen. De Klant verzaakt hiermee aan algemene of bijzondere voorwaarden die hij zou vermelden op zijn eigen commerciële documenten of in zijn briefwisseling. Afwijkingen ten opzichte van de Voorwaarden zijn slechts mogelijk na voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van MINDWELLNESS.
- 1.2. MINDWELLNESS behoudt zich het recht voor de Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen of aan te vullen mits een geldige reden hiervoor. In het bijzonder zal MINDWELLNESS hierbij de bepalingen in boek VI van het WER nakomen. Desgevallend zal van deze wijziging of aanvulling schriftelijk mededeling worden gedaan aan de Klant. Indien de Klant niet binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van deze mededeling schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen betreffende wijziging(en) of aanvulling(en), wordt hij geacht deze te hebben geaccepteerd.
- 1.3. De Klant is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij doorgeeft en gebruikt. Door het plaatsen van een bestelling, al dan niet via de website, bevestigt de Klant een natuurlijk persoon, desgevallend met de nodige vertegenwoordigingsbevoegdheid en handelingsbevoegdheid, handelingsbekwaam en minstens 18 jaar oud te zijn. MINDWELLNESS draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor bestellingen door personen die niet aan deze criteria voldoen of voor foutieve gegevensvermelding door de Klant.
- 1.4. Indien de Klant namens een rechtspersoon handelt, zal hij te allen tijde persoonlijk en solidair met de rechtspersoon verantwoordelijk worden gehouden voor openstaande facturen, als mocht blijken dat de Klant ten tijde van het verstrekken van de Opdracht/bestelling niet bevoegd was te handelen namens de rechtspersoon of als de rechtspersoon namens welke getekend is, afziet van haar verplichting tot betalen.

2. Totstandkoming van de Overeenkomst.

- 2.1. De Overeenkomst tussen MINDWELLNESS en de Klant komt tot stand van zodra de Klant een orderbevestigingsmail ontvangen heeft van MINDWELLNESS, en of door het afsluiten van een aparte samenwerkingsovereenkomst.
- 2.2. De orderbevestiging wordt naar het door de Klant opgegeven e-mailadres verstuurd. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om erop toe te zien dat de berichten niet in de spamfolder terechtkomen.
- 2.3. Alleen de diensten die uitdrukkelijk vermeld zijn in de orderbevestiging, zijn inbegrepen in de Overeenkomst. Alle wijzigingen en bijkomende prestaties- om welke reden dan ook – vallen buiten de oorspronkelijke Overeenkomst en worden bijkomend aangerekend.

3. Prijzen

- 3.1. MINDWELLNESS zal de toepasselijke prijzen uitdrukken in euro. De Partijen komen overeen dat de toepasselijke prijzen, deze zijn die gelden op het moment van de totstandkoming van de desbetreffende Overeenkomst tussen MINDWELLNESS en de Klant.
- 3.2. Iedere prijsverhoging, die kan voortkomen uit verschillende oorzaken, waaronder maar niet beperkt tot wijzigingen in de wetgeving, en dus geheel onafhankelijk van de wil van MINDWELLNESS, voorafgaand aan de uitvoeringsdatum, zal van rechtswege en zonder voorafgaande verwitting een herziening teweegbrengen van de prijzen vermeld in de Overeenkomst zonder dat de Klant op basis hiervan de beëindiging van de Overeenkomst of enige schadevergoeding kan vorderen. In het algemeen behoudt MINDWELLNESS zich het recht voor om een prijsaanpassing door te voeren mits zij hiervoor een geldige reden heeft.
Voor de Klant/onderneming zal de eventuele prijsaanpassing worden beperkt conform de wettelijke richtlijnen hieromtrent, zoals artikel VI.95/5 WER.
Voor de Klant/particulier zal de prijsverhoging van toepassing zijn op het gedeelte van de prijs dat overeenkomst met de kosten die gerelateerd zijn aan de wetswijziging of een andere relevante oorzaak. Dat deel van de prijs zal worden verhoogd met hetzelfde percentage als waarmee de desbetreffende kost is gestegen.

4. Betaling

- 4.1. Voor de Klant/onderneming zal een factuur opgesteld worden met het totaalbedrag van het traject. Alle facturen worden digitaal verstuurd naar de Klant. De facturen zijn betaalbaar binnen acht (8) dagen én voor de opstart van het traject.
- 4.2. Voor de Klant/particulier wordt een onderscheid gemaakt tussen sessies en trajecten. Indien de Klant/particulier kiest voor afzonderlijke sessies worden deze betaald direct via het boekingssysteem, na ontvangst van de factuur via overschrijving binnen de termijn vermeld op de factuur of direct na de sessie met contant geld. Indien de Klant/particulier verkiest voor een traject, zal dit totaalbedrag voor aanvang van het traject betaald worden. Gespreide betalingen kunnen voor het traject in onderling overleg overeengekomen worden.

5. Laattijdige betaling

- 5.1. Bij gebreke aan betaling door een Klant/onderneming wordt het eindfactuurbedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een interest gelijk aan 1% per maand, berekend op het nog openstaand bedrag, waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen, en een forfaitaire vergoeding ten belope

van 12% op het bedrag van de nog openstaande facturen, met een minimum van 150,- EUR ten titel van schadebeding voor buitengerechtelijke invorderingskosten en contractuele schade. Alle invorderingskosten zijn eveneens voor rekening van de nalatige Klant.

- 5.2. Bij gebreke aan betaling op de vervaldatum zal door een Klant/particulier overeenkomstig boek XIX WER een kosteloze ingebrekestelling worden gestuurd die de vorm aanneemt van een eerste herinnering. Na het verstrijken van een termijn van veertien (14) kalenderdagen waarbij MINDWELLNESS geen betaling heeft ontvangen, zal het factuurbedrag verhoogd worden met een interest gelijk aan 1% per maand berekend op het nog openstaand bedrag waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen, en een forfaitaire schadevergoeding als volgt:
- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
 - 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
 - 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.
- 5.3. In zoverre de Klant in gebreke blijft om één of meer uitstaande facturen van MINDWELLNESS te voldoen, behoudt MINDWELLNESS zich het recht voor de verdere uitvoering van de diensten op te schorten tot wanneer alle uitstaande rekeningen worden aangezuiverd (inclusief de toegevoegde schadevergoeding en verwijlinteressen). In ieder geval is de Klant alle bedragen verschuldigd voor de door de MINDWELLNESS verrichte prestaties en gedane uitgaven, met inbegrip van de (buiten-) gerechtelijke kosten.
- 5.4. Bij niet-betaling zullen alle verschuldigde bedragen via gerechtelijke weg ingevorderd worden.
- 5.5. Enig protest omtrent een factuur dient binnen de zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum en bij aangetekend schrijven aan MINDWELLNESS te worden gericht. Protest na deze datum wordt als onbestaand beschouwd.

6. Annulatie van de Overeenkomst

- 6.1. De annulering van de Overeenkomst door de Klant is mogelijk zolang het bedrag nog niet werd betaald en/of er nog geen afspraken werden ingepland met MINDWELLNESS, doch slechts binnen de vervaltijd van de factuur en dus binnen veertien (14) kalenderdagen, tenzij de factuur anders vermeld.
- 6.2. Indien de Klant/onderneming en/of particulier een afspraak hebben ingepland, is annulatie en/of verplaatsing ervan slechts mogelijk tot vierentwintig (24) uur op voorhand.
- 6.3. Bij niet of niet tijdig annuleren of verplaatsen zal het dagdeel (bij traject) of de sessie volledig aangerekend worden aan de Klant.

7. Beëindiging van de Overeenkomst

- 7.1. Deze Overeenkomst wordt gesloten voor de volledige duur van de overeengekomen Opdracht en de uitvoering ervan.
- 7.2. Indien de Klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de Klant niet herstelt binnen de acht (8) dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft MINDWELLNESS het recht om (i) ofwel de Overeenkomst te schorsen totdat de Klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (ii) de Overeenkomst met onmiddellijk ingang te beëindigen. De niet-betaling van een of

meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

- 7.3. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de Klant alle door MINDWELLNESS verleende diensten betalen, alsook de kosten die MINDWELLNESS moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat MINDWELLNESS nog had kunnen factureren aan de Klant indien de Overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Bovendien behoudt MINDWELLNESS het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien MINDWELLNESS haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.
- Niettemin aanvaardt elke Partij om aan de andere Partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.
- 7.4. Tot slot is MINDWELLNESS gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving op te zeggen door middel van een aangetekend schrijven in geval van faillissement, vereffening, staking van betaling of aantasting van de kredietwaardigheid van de Klant, indien er gegronde redenen zijn om te twijfelen aan het vermogen van de Klant om (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen of indien hij handelt in strijd met één of meer van deze voorwaarden.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. MINDWELLNESS spant zich in om naar best vermogen en inzicht haar diensten aan te bieden en in de mate van het mogelijke zoals van iedere professioneel in gelijkaardige situaties wordt verwacht (middelenverbintenis).
- 8.2. De Klant garandeert dat alle essentiële informatie voor de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk wordt verstrekt en volledig correct is. MINDWELLNESS is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de Klant verstrekte informatie.
- 8.3. MINDWELLNESS is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit het niet naleven van de Overeenkomst door de Klant.
- 8.4. MINDWELLNESS kan, behoudens in geval van opzet of zware fout, niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade van om het even welke aard.
- 8.5. De aansprakelijkheid van MINDWELLNESS is aldus beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd, behoudens de expliciete verbintenissen aangegaan door MINDWELLNESS krachtens deze Voorwaarden.
- 8.6. Indien de aansprakelijkheid van MINDWELLNESS wordt weerhouden, dan is deze beperkt tot het bedrag dat door haar beroepsverzekering wordt uitbetaald voor dit geschil.

9. Overmacht

- 9.1. Met uitzondering van betalingsverbintenissen, kunnen Partijen niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of gebreken in de uitvoering van de Overeenkomst als deze vertragingen of gebreken het gevolg zijn van feiten of omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van één van hen, die niet te voorzien zijn en die niet vermeden kunnen worden (overmacht), zo bijvoorbeeld (niet-limitatief), ziekte of onbeschikbaarheid van de betrokken uitvoerende personen, uitzonderlijke weersomstandigheden, totale of gedeeltelijke stakingen die de Opdracht kunnen impacteren, epidemieën en pandemieën, aardbeving, brand, storm, overstroming, waterschade, diefstal, blokkering van het computer-, IT- of telecommunicatiesysteem,

blokkering van distributie of het niet voorradig zijn van bepaalde grondstoffen of producten.

Indien één van de Partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze de andere Partij daar onmiddellijk en schriftelijk van op de hoogte brengen. Deze elementen ontslaan MINDWELLNESS aldus van het nakomen van de overeengekomen uitvoeringstermijn, zonder dat de Klant uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten kan doen gelden.

- 9.2. Bij overmacht kunnen de Partijen de uitvoering van de Overeenkomst opschorten tijdens de periode waarin de overmacht bestaat, of de Overeenkomst beëindigen (bij aangetekend schrijven) als de overmacht blijft bestaan gedurende meer dan een maand. In dat geval is de Klant gehouden MINDWELLNESS te vergoeden voor het uitgevoerde gedeelte van de Opdracht zonder dat daarbij enige schadevergoeding verschuldigd is.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, etc. De uitvoering van deze Overeenkomst strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.
- 10.2. Alle informatie en documentatie, ongeacht de wijze waarop, die door MINDWELLNESS ter beschikking wordt gesteld aan de Klant, en die deze laatste gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven eigendom van MINDWELLNESS.
- 10.3. De Klant zal de intellectuele eigendomsrechten van MINDWELLNESS ten allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen.

11. Verwerking van persoonsgegevens

- 11.1. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 24 mei 2016 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van persoonlijke gegevens (hierna 'AVG'), verzamelt en verwerkt MINDWELLNESS de persoonsgegevens van de Klant en diens medewerkers, voor haar klantenbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame). De persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. b) en 6.1.c) en 6.1.f) AVG.

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de Klant worden gedeeld met andere vennootschappen binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met MINDWELLNESS verbonden zijn. MINDWELLNESS zal van deze ontvangers vragen dat ze de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de gedeelde persoonsgegevens.

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

- 11.2. De Klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen of de verwerking ervan laten beperken. Bovendien, heeft hij het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

De Klant kan zich bovendien kosteloos verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing. Ten dien einde dient de Klant een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan MINDWELLNESS te sturen.

- 11.3. Alle persoonsgegevens die via de website worden verkregen en verwerkt, zullen vertrouwelijk worden behandeld en in geen geval aan derden worden doorgegeven.
- 11.4. Voor meer informatie omtrent haar privacybeleid, verwijst MINDWELLNESS naar haar privacyverklaring beschikbaar op haar website.

12. Nietigheden en verval van recht

- 12.1. De eventuele nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van één van de bepalingen van deze Voorwaarden en meer algemeen van de bepalingen die de rechtsverhouding tussen Partijen regelen om welke reden dan ook (geheel of gedeeltelijk), zal geenszins invloed hebben op de geldigheid van de andere clausules van deze Voorwaarden ondanks de nietigheid van de betwiste clause. De overige bepalingen van deze Voorwaarden blijven bijgevolg onverkort van toepassing. Voor zover mogelijk wordt de clause die nietig wordt verklaard vervangen door een clause die zo strikt mogelijk de (economische) bedoeling omschrijft van de nietig verklaarde clause.
- 12.2. Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door MINDWELLNESS houdt geenszins een afstand van recht in.

13. Toepasselijk recht en bevoegde instanties

- 13.1. Deze algemene voorwaarden en de globale rechtsverhouding tussen MINDWELLNESS en de Klant worden beheerst door het Belgische recht. Alle eventuele geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de rechtsverhouding tussen MINDWELLNESS en de Klant zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van Hasselt, tenzij de wet hier op dwingende wijze van afwijkt.